에누리 가격비교 서비스 스마트스토어 연동 가이드북

- I 연동 프로세스 안내 2p
 - 1. 개요
 - 2. 서비스 신청 방법
 - 3. 상품 연동 방법 (일괄 설정)
 - 4. 상품 연동 방법 (개별 설정)
- Ⅱ 가격비교 수수료 안내 6p
 - 1. 가격비교 수수료 정산 기준
- III FAQ 7p



연동 프로세스 개요



1. 서비스 신청: 스마트스토어 센터 → 스토어 관리 → 서비스 연결 → 가격비교 서비스 연결 → 에누리 연동 신청 (상세내용 3페이지참조)

※ 연동 신청 시 필요 서류: 사업자등록증, 통신판매업 신고증

- 2. 승인: 서비스 신청 후 영업일 2일 내 승인
- 3. 상품 연동 가이드 발송 : 승인 후 가입 시 등록 된 메일 주소로 상품 연동 가이드 자동 발송
- 4. 연동 상품 일괄 반영: 에누리 가격비교에 연동 하고자 하는 상품 일괄 선택 반영 (상세내용4~5페이지참조)
- 5. 연동 완료 : 상품 연동 처리 후 익일부터 에누리에 상품 서비스 시작



서비스 신청 방법





상품 연동 방법 (일괄설정)

연동 서비스 신청 완료 후 상품 일괄 변경 기능으로 전 상품 일괄 연동이 가능합니다. (연동세부가이드는 메일발송) ※ 연동 이후 가격 등 추가 변경 사항은 자동 업데이트

1. 스마트스토어 → 상품관리 → 상품 조회/수정 → 전체상품 조회 2. 일괄변경→가격비교사이트설정 선택삭제 판매기간 변경 배송변경 판매기간 변경 배송변경 ▼ 일괄변경 관리자 검수가 필요한 채널 '쇼핑윈도'의 경우에는 전시상태를 직접 변경하실 수 없습니다. 에는 전시상태를 직접 변경하실 수 없습니다. 상품정보제공고시 결제여부 상풀 상품번호(스마트스토어) 판매자상품코드 트스토어) 판매자상품코드 결제여부 상품명 원산지 A/S, 특이사항 브랜드/제조사 가격비교사이트 설정 모바일미리보기 생성 3. "에누리"추가체크 후 변경 (완료) 가격비교사이트 설정 변경 스마트스토어 닫기



상품 연동 방법 (개별설정)

연동 서비스 신청 완료 후 상품 개별 등록 시 '가격비교사이트 등록 영역'에서 노출 설정이 가능합니다.

※ 연동 이후 가격 등 추가 변경 사항은 자동 업데이트



※ 기존 등록 상품 수정 시

- 1. [상품관리 → 상품조회/수정] 메뉴로 접속
- 2. 상품 조회 후 상품 번호를 클릭
- 3. 상품 상세정보 하단 가격비교 사이트 등록에서 '에누리'를 체크
- 4. '저장하기' 를 클릭







가격비교수수료정산기준

에누리를 통해 판매 된 건의 결제 금액 기준으로 월 1회 가격비교 수수료 정산

- 1) 정산 대상: 에누리를 통해 판매 된 전월 1일부터 말일까지의 결제 금액
- 2) 가격비교 수수료율: 정산 대상 금액의 2%(VAT포함)
- 3) 정산 기준: {구매자 결제금액 + 네이버 할인지원금(주문관리수수료 기준과 동일)} x 수수료율(2%)
- 4) 청구 방식: 네이버파이낸셜㈜가 판매자 정산금액에서 수수료 차감 공제
- ※ 정산 세부 내역 확인은 네이버파이낸셜㈜에 문의바랍니다
- ※ 네이버파이낸셜㈜의 정책에 따라 수수료율 및 정산 기준 등이 변경 될 수 있습니다.



FAQ(연동신청 및 상품 연동)

Q1. 스마트스토어 를 운영 중인데 연동 신청은 어디로 해야 하나요?

A: 네이버 API 연동을 통해 에누리 가격비교 서비스를 스마트스토어 내에서 바로 연동 하실 수 있습니다. 연동 신청 경로: 스마트스토어 로그인 → 노출서비스 관리 → 가격비교 서비스 연결 → 에누리 연동 신청 신청 시 필요 서류: 사업자등록증 사본, 통신판매 신고증 (파일 형태: JPG,PDF등)

Q2. 연동 신청 후 에누리에 또 가입해야 하나요?

A:에누리 가격비교 연동 신청 시 에누리 판매자 SDU가 자동으로 생성되기 때문에 별도 가입하실 필요 없습니다.

Q3. 에누리 SDU는 무엇인가요?

A: SDU (Shoppingmall Direct Update)는 에누리 입점 쇼핑몰에 부여되는 계정으로 쇼핑몰 담당자가 직접 상품 정보를 업데이트 할 수 있습니다. ※ 수정된 정보는 사이트에 실시간 반영됩니다.

Q4. 연동 승인 완료 메일은 잘 받았는데 아직 심사 중으로 상품 연동을 할 수가 없습니다.

A:에누리 승인 정보가 네이버에 반영되기까지 2시간에서 최대 8시간 정도 소요될 수 있습니다. 네이버 승인 정보 확인 후 상품 일괄 연동 작업을 처리하시면 익일부터 에누리에 상품이 노출 됩니다. 승인 메일 확인 후 1~2일이 경과되었는데도 반영이 되지 않는다면 <u>members@enuri.com</u>로 문의 주시면 빠르게 처리해 드리겠습니다.

Q5. 연동 상품이 많은데 상품을 각각 설정해야 하나요?

A: 스마트스토어 일괄 처리 기능으로 1회에 500개까지 일괄 연동 처리 가능합니다. (스마트스토어 상품관리 → 제품 일괄 선택 → 가격비교 사이트 설정 → 에누리 추가 체크 후 변경)



FAQ(가격비교 서비스 노출)

Q1. 상품 연동 후 언제부터 에누리에 노출되나요?

A: 상품 연동 처리 후 익일부터 제품 검색 시 일반 상품 영역에 노출됩니다.

Q2. 일반 상품 보다 가격비교 군에 노출하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

A: 제품 별 가격비교 군(카탈로그) 노출은 연동 후 순차적으로 반영됩니다. 추가로 원하시는 상품이 있으시다면 에누리 SDU 로그인 후 상품리스트 → 매칭 신청에 등록 하시면 담당자가 확인 후 매칭 처리 됩니다.

Q3. 연동 된 상품의 정보는 자동 업데이트되나요?

A: 최초 상품 정보 전송 이후 추가 변경사항은 별도 작업 필요 없이 자동 업데이트됩니다. (가격, 품절, 상품 정보 등) ※ 업데이트 반영까지는 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

Q4. 에누리 가격비교 메인에 기획전이나 프로모션을 하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

A:기획전 및 프로모션은 별도 협의를 통해 진행 가능합니다. (프로모션 문의: members@enuri.com)

Q5. 슈퍼탑 광고를 진행해 보고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

A:에누리 광고는 아래로 문의 주시면 자세한 상담이 가능합니다. adbiz@enuri.com / http://www.enuri.com/ad



FAQ(가격비교 수수료 정산)





FAQ(기타 문의)

Q1. 에누리 가격비교 연동을 해지(퇴점)하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요? A: members@enuri.com 으로 업체명, 해지 사유를 메일로 남겨주시면 확인 후 처리됩니다. 단, 퇴점 하더라도 수수료 정산은 익월까지 발생될 수 있습니다. Q2. 퇴점 하면 연동 상품 정보는 바로 사라지나요? A: 퇴점 처리 후 익일부터 연동된 상품 정보는 삭제되어 노출되지 않습니다. Q3. 퇴점 후 재 입점 가능한가요? A: 퇴점 후 재 입점은 가능하오나 일부 업체는 제한될 수 있습니다. Q4. 사용 중인 아이디로 통합 관리하고 싶은데 기존 SDU(L)로 통합은 안 되나요? A:SDU 와 SDUL은 통합될 수 없고 기존 아이디로의 통합 사용도 불가능합니다. 신규 연동 시 새로운 ID로 발급하여 관리 부탁 드립니다. Q5. 담당자 정보 변경 및 기타 문의 A: 연락처 ☎ 02-2062-3712 또는 이메일 members@enuri.com 로 문의하시면 빠르게 처리해 드리겠습니다.



감사합니다

똑똑한 소비자를 위한 현명한 서비스 '**에누리 가격비교**'